

客家委員會客家文化發展中心

114 年六堆客家文化園區第 11 期志工招募暨培訓簡章

壹、主旨

六堆客家文化園區為保存、展現高屏兩縣市 12 鄉鎮區客庄之客家生活風貌，扶植六堆聚落文化產業的國家級區域文化設施。並積極推動在地客家文化紮根，藝文民俗保存發展、地方產業交流及區域觀光行銷。藉由核心園區推動展現及地方聚落之生活體驗，共同帶動六堆地區客庄文化與地方經濟發展。

為整合社會人力資源，響應國家志願服務政策推動，促進民眾參與客家事務及客家文化之推展，培養更多對客家文化且具服務熱誠之志願服務人員，以協助本中心營運及各項業務推展。

貳、辦理單位

指導單位：客家委員會

執行單位：客家委員會客家文化發展中心

參、招募對象：

年滿 18 歲以上之本國籍國民，並對客家文化有濃厚興趣，且能配合本中心需求，持續服務一年以上。

肆、招募時間：

即日起至 114 年 4 月 28 日前

伍、服務內容

- 一、協助園區團體導覽、環境介紹、常設展及特展解說…等。
- 二、協助參觀民眾處理各種狀況，如解答觀眾諮詢、引導參觀方向、電話接聽等。

三、支援園區各項活動之人力需求。

四、樂於接觸人群，願與其他志工分工合作完成任務。

陸、服務時間

一、本園區營運時間為週一至週日(週二休園) 9 時至 17 時。志工值勤時間分為上午班 9 時至 12 時、下午班 13 時至 17 時，應於值勤時間前 10 分鐘完成簽到及交接。

二、每季值勤次數至少 6 次，1 年值勤至少 72 小時以上。

柒、服務地點

客家委員會客家文化發展中心六堆客家文化園區

(地址：屏東縣內埔鄉建興村信義路 588 號)

捌、報名方式

一、郵寄報名：請至官網(<https://thcdc.hakka.gov.tw>)→便民服務→下載專區，下載報名表，相關資料請寄至「客委會客家文化發展中心文化推廣組收」(信封上註明「志工招募」字樣)，地址：91011 屏東縣內埔鄉建興村信義路 588 號；洽詢電話：08-7230100 分機 505 吳小姐、509 呂小姐。

二、親自報名：親臨本中心六堆客家文化園區遊客服務中心服務台，現場填寫報名表及相關資料。

三、繳交資料：①報名表②同意書③志工基礎教育訓練課程證書/6 小時版或「志願服務紀錄冊」影本(請浮貼於證書黏貼頁，如未曾參與志工培訓課程或未領有「志願服務紀錄冊」者可免附)。

玖、甄選方式及程序

一、書面審查：報名截止後，由業務組室依據報名人員之基本資料進行書面審查，通過者將以電話或電子郵件通知面試。

二、面試：

- 一、經書面審核通過者，由本中心六堆客家文化園區通知擇期面試，合格者可參加志工培訓課程。預定於 114 年 5 月 23 日(五)、5 月 24 日(六) 辦理面試，面試時間如有異動將另行通知，面試合格者可參加志工培訓課程。

三、培訓：

(一)基礎訓練課程 6 小時：

未曾參與志工培訓課程及未領有「志願服務紀錄冊」者，需至臺北 e 大網站線上完成 6 小時基礎課程。

(二)特殊訓練課程 24 小時：

1. 預定於 114 年 7 月 5、6 日及 7 月 12、13 日週六日間辦理培訓課程(實際課程內容與時間將於面試完成後通知)。
2. 特殊訓練課程期間請假、缺課時數不得超過特殊訓練課程總時數六分之一(4 小時)，上課出缺勤紀錄列入考核。

四、實習：

- (一)通過面試及完成志工教育訓練者，授予實習志工證，須實習 3 個月滿 30 小時。

(二)實習時間：

1. 114 年 8 月 01 日至 114 年 10 月 31 日
2. 值勤分上、下時段，展場服務每時段至多排 3 名。
3. 實習值勤排班採預約登記制，若同時段登記人數超過上限，則抽籤決定。
4. 實習守則：

(1) 實習值勤時間：上午 9 時-12 時(3 小時)、下午 13 時-17 時(4 小

時)，請於實習前 10 分鐘完成簽到。

(2) 實習值勤簽到/退處：志工室簽到/退。

(3) 實習期間本中心提供保險，不提供午餐。

(4) 總實習時數共需滿 30 小時。

(5) 值勤實習已排定班表須請假者，請找夥伴調班或代班，出缺勤紀錄列入考績成績。

(6) 進入本園區需配掛實習證。

(三)考核：114 年 11 月 1 日至 114 年 11 月 30 日

由本中心業務組依培訓及實習表現進行評核作業。

五、授證：

凡實習期間服勤穩定、表現良好者，期滿後將授予園區聘書、志工證（志工服務紀錄冊）及志工服，成為本園區正式志工。

壹拾、 附則

一、本園區志工均為無給職，尚未成為園區內正式志工前之各項訓練及實習係屬徵募業務需要，不列入服務時數。

二、志願服務人員均應遵守本中心志工服務隊各相關規約，服務期間並應接受本園區考核。

三、培訓期間，尚未正式受聘前，不得以本園區志工之名義從事任何活動；且不享有本園區志工相關福利，僅有實習期間保險。

四、凡經訓練，皆應履行義務，並歡迎多時段排班服務。